

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Каменск-Уральского
 городского округа
 _____ А. А. Герасимов
 « 11 декабря 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного учреждения культуры
 «Театр драмы г. Каменска-Уральского»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Добавление разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Форма обратной связи»	30.09.2025	Гусарева Елена Юрьевна, заместитель директора по развитию и организации зрителя		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора со специалистом для возможности предоставления сурдопереводчика	30.05.2025	Мальцев Михаил Юрьевич, директор		
Недостаточное оборудование помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение договора на создание проектно-сметной документации на выполнение работ по устройству санитарного-гигиенического помещения для лиц, имеющих ограничения по возможностям здоровья	31.10.2025	Мальцев Михаил Юрьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Гусарева Елена Юрьевна, заместитель
 директора по развитию и организации зрителя МАУК «Театр драмы»
 8(3439) 39-63-01